



Eğitim-Öğretim Memnuniyeti, Akademik Erteleme Eğilimi ve Akademik Başarı İlişkisi: Turizm Öğrencileri Üzerine Bir Araştırma (The Relationships among Satisfaction with Education and Training, Academic Procrastination and Academic Achievement: A Research on Tourism Students)

* Serhat Adem SOP ^a 

^a Burdur Mehmet Akif Ersoy University, School of Tourism and Hotel Management, Department of Hospitality Management, Burdur/Turkey

Makale Geçmişi

Gönderim Tarihi:27.03.2020

Kabul Tarihi:29.04.2020

Anahtar Kelimeler

Eğitim-öğretim memnuniyeti

Akademik erteleme eğilimi

Akademik başarı

Turizm eğitimi

Lisans öğrencileri

Öz

Bu çalışmanın amacı, lisans düzeyinde turizm eğitimi alan öğrencilerin eğitim-öğretim memnuniyeti, akademik erteleme eğilimi ve akademik başarı düzeyleri arasındaki ilişkiyi incelemektir. Bu amaç doğrultusunda, 523 lisans öğrencisinden anket tekniği uygulanarak veri toplanmıştır. Araştırmanın değişkenleri arasındaki ilişkiler ise PROCESS Macro aracılığıyla test edilmiştir. Bu bağlamda, eğitim öğretim memnuniyetinin akademik erteleme eğilimini istatistiksel olarak anlamlı şekilde azalttığı, akademik başarıyı ise artırdığı belirlenmiştir. Ayrıca, akademik erteleme eğiliminin akademik başarıyı olumsuz etkilediği tespit edilmiştir. Son olarak, akademik erteleme eğiliminin eğitim öğretim memnuniyeti ve akademik başarı ilişkisinde tamamlayıcı aracılık rolünde olduğu sonucuna ulaşılmıştır. Söz konusu bulgulardan hareketle öğrencilere, fakülte/yüksekokul yönetimlerine ve gelecek araştırmalara yönelik çeşitli öneriler geliştirilmiştir.

Keywords

Satisfaction with education and training

Academic procrastination

Academic achievement

Tourism education

Undergraduate students

Abstract

The purpose of this study is to explain the relationships among satisfaction with education and training (SET), academic procrastination and academic achievement levels of students who have received tourism education at the undergraduate level. For this purpose, data were collected from 523 undergraduate students by applying the survey technique. Relationships between the variables of the research were tested by using PROCESS Macro. In this context, it has been determined that SET significantly reduces the academic procrastination of tourism students and enhances their academic achievement. In addition, it has been determined that academic procrastination has a negative effect on academic achievement. Finally, it was concluded that academic procrastination plays a complementary mediation role in the relationship between SET and academic achievement. Based on these findings, various suggestions have been developed for students, faculty/school administrations and future research.

Makalenin Türü

Araştırma Makalesi

* Sorumlu Yazar

E-posta: serhatademsop@gmail.com (S. A. Sop)

DOI: 10.21325/jotags.2020.591