



Otel İşletmelerinde Uygulanan Oryantasyon Eğitiminin İşten Ayrılma Niyetine Etkisinde Örgütsel Destek Algısının Rolü** (The Role of Organizational Support Perception in The Effect of Orientation Training Applied in Hotel Businesses on the Intention to Quit Job)

*Eda KESKİN^a, Oya AYTEMİZ SEYMEN^b

^a Balıkesir University, Institute of Social Science, Department of Management and Organization, Balıkesir/Turkey

^b Balıkesir University, Faculty of Economics and Administrative Sciences, Department of Business, Balıkesir/Turkey

Makale Geçmişi

Gönderim Tarihi:24.12.2019

Kabul Tarihi:02.06.2020

Anahtar Kelimeler

Oryantasyon eğitimi

İşten ayrılma niyeti

Örgütsel destek algısı

Öz

Yazında oryantasyon eğitimi, işten ayrılma niyeti ve örgütsel destek algısı, farklı değişkenlerle veya birbirleriyle araştırma konusu yapılmış olsa da bu üç değişken arasındaki ilişkiyi bir arada açıklayan bir çalışmaya rastlanmamıştır. Bu çalışma, oryantasyon eğitiminin işten ayrılma niyeti üzerine etkisinde örgütsel destek algısının rolü olup olmadığını ortaya koyması açısından yazına katkı sağlamaktadır. Çalışmanın örneklemini, Ankara ilinde faaliyet gösteren dört ve beş yıldızlı otel işletmeleri oluşturmaktadır. Çalışmanın verileri anketler aracılığıyla toplanmış olup; bu kapsamda 347 anket analiz edilmiştir. Yapılan analizin sonuçlarına göre; oryantasyon eğitiminin işten ayrılma niyeti üzerinde olumsuz, örgütsel destek algısı üzerinde olumlu bir etki gösterdiği görülmüştür. Aynı zamanda oryantasyon eğitiminin işten ayrılma niyeti üzerindeki etkisinde, örgütsel destek algısının aracı bir değişken olduğu saptanmıştır. Oryantasyon eğitimi, işgörenlerde örgütleri tarafından bir destek algısı oluşturup onların işten ayrılma niyetini azaltırken; oryantasyon eğitimi almayan veya bunu bir destek olarak algılamayan işgörenlerde işten ayrılma niyetlerinin arttığı görülmektedir.

Keywords

Employee orientation

Intention to leave

Organizational support

Abstract

Even though employee orientation, intention to leave and organizational support have been studied separately and together, their correlation and their effects on each other has been understudied in the literature. Sample of this study has been selected from employees of four and five star hotels active in the Ankara region of Turkey. Data collected and analyzed through this study has been collected through questionnaires responded by 347 participants. Based on the analyses of data collected, orientation trainings reduce intention to leave and improves perception of employees towards organizational support in their work environment. In the mean while, it is observed that influence of orientation trainings on employees intention to leave is dependent on their perception on organizational support. In other words, among employees who perceive orientation trainings as a method of organizational support, intention to leave is lower than employees who do not perceive trainings as organizational support or who have not participated in similar trainings.

Makalenin Türü

Araştırma Makalesi

* Sorumlu Yazar

E-posta: keskin.eda92@gmail.com (E. Keskin)

DOI: 10.21325/jotags.2020.594

**Bu çalışma "Örgütlerde uygulanan oryantasyon eğitiminin işten ayrılma niyetine etkisi ve bu süreçte örgütsel destek algısının rolü" adlı tez çalışmasından türetilmiştir.