



Örgütlerde Psikolojik Şiddet Hizmet İşletmeleri Üzerine Bir Alan Araştırması (Psychological violence in Organization: A Case of Service Businesses)

***Ercan YAVUZ^a, Arzu GÜRDOĞAN^b**

^aGazi University, Faculty of Tourism, Department of Recreation Management, 06830 Gölbaşı, Ankara / Turkey

^bMuğla Sıtkı Koçman University, Ortaca Vocational College, Department of Tourist Guide, 48000 Kötekli, Muğla / Turkey

Makale Geçmişi

Gönderim
Tarihi:15.08.2013

Kabul
Tarihi:09.11.2013

Anahtar Kelimeler

Psikolojik şiddet
Mobbing
Hizmet işletmeleri

Keywords

Psychological violence
Mobbing
Service businesses

Öz

İş görenlerin çalışma hayatında karşılaştıkları en önemli sorunlardan biri mobbing/psikolojik şiddettir. Üstün vasıflara sahip olan çalışanları bile bir süre sonra tamamen etkisizleştiren psikolojik şiddetin etkisi fiziksel şiddetten daha yıkıcı olabilmektedir.

Bu çalışmada; hizmet işletmelerindeki çalışanların demografik özelliklerine göre psikolojik şiddet(mobbing)algılarının farklılık gösterip göstermediği araştırılmıştır. Araştırma Muğla'daki hizmet sektörü çalışanları üzerinde 442 kişiye anket yöntemi kullanılarak yapılmıştır. Araştırma sonuçlarına göre; işletme çalışanlarında psikolojik şiddet algısının var olduğu, idari görevi olan yöneticilerin psikolojik şiddet algılarının daha yüksek olduğu, konaklama işletmeleri çalışanları arasında en yüksek psikolojik şiddet algısının ilköğretim mezunu çalışanlarda olduğu tespit edilmiştir.

Abstract

One of the major problems which is psychological violence/mobbing at work for employees. After a while even the superior skills of the staff, the effect of psychological violence can be even more devastating than physical violence.

In this study, demographic characteristics of employees in the hospitality enterprises was examined whether differences in the perception of mobbing or not. In this research survey method was used that 442 employees who are in service sector in Mugla. According to the results that employees have the perception of psychological violence, staff, who have an administrative duties, are higher perceptions of psychological violence than other staff, staff who are in the primary education has been found that the perception of higher psychological violence than other staff.

*Sorumlu yazar

eyavuz@gazi.edu.tr (E. Yavuz)