



## Otel İşletmeleri Mutfak Çalışanlarının Mutfak Planlaması İle İlgili Bilgi Düzeylerinin Belirlenmesi (Identifying Kitchen Planning Knowledge Levels of Kitchen Staff in Hotel Establishments)

Kübra ÖZEL<sup>a</sup>, \*Menekşe CÖMERT<sup>b</sup>

<sup>a</sup>Gazi University, MS, Institute of Social Science, Gastronomy and Culinary Arts, Ankara/Turkey.

<sup>b</sup>Gazi University, Faculty of Tourism, Department of Gastronomy and Culinary Arts, Ankara/Turkey.

### Makale Geçmişi

Gönderim Tarihi:  
09.02.2015

Kabul Tarihi:  
16.04.2015

### Anahtar Kelimeler

Mutfak planlaması  
Mutfak personeli  
Mutfak dizaynı

### Keywords

Kitchen planning  
Kitchen staff  
Kitchen design

### Öz

Bu araştırmada otel çalışanlarının mutfak planlaması konusuna göstermiş oldukları önemi belirlenerek ve bu konudaki bilgi düzeylerini ölçmek amaçlanmıştır. Araştırmanın evrenini Ankara'da bulunan beş yıldızlı otellerin mutfağında çalışan kişiler oluşturmaktadır. Araştırma verileri Ankara il merkezinde bulunan toplam 8 oteldeki 162 mutfak çalışanına anket tekniği uygulanarak toplanmıştır. Tanımlayıcı özelliklere göre mutfak planlaması, dizaynı ve bu hususların önemine ilişkin konulara yönelik puanların karşılaştırılmasında ikiden fazla grubun karşılaştırıldığı durumda "tek yönlü varyans analizi (one way ANOVA)", iki grubun karşılaştırıldığı durumlarda ise "bağımsız gruplarda t-testi" kullanılmıştır. Tüm analizlerde istatistiksel anlamlılık düzeyi  $p < 0.05$  olarak belirlenmiştir. Araştırmaya katılan otel çalışanları cinsiyete ve eğitim düzeyine göre değerlendirildiğinde, mutfak planlamasına yönelik algı puanları açısından gruplar arasında istatistiksel olarak anlamlı fark olmadığı saptanmıştır ( $p > 0.05$ ). Otel çalışanlarının yaşa göre mutfak planlamasına yönelik algı puanları arasında anlamlı fark olduğu saptanmıştır ( $p < 0.05$ ).

### Abstract

The purpose for the research is to determine the kitchen planning and application level of the hotel personnel working in the kitchen. A survey was conducted among 162 kitchen employees working in 8 hotels in Ankara city center. One Way Anova analysis was used in comparison of three or more groups for comparing kitchen design scores according to descriptive attributes; and t-test for independent groups was used for two groups' comparison. The difference has been found meaningful statistically within all analysis as  $p < 0.05$ . When all the hotel employees were assessed according gender, education level, no meaningful statistical differences were observed ( $p > 0.05$ ). When hotel workers were analyzed according to age groups, meaningful differences were observed among groups ( $p < 0.05$ ).

\*Sorumlu yazar

[meneksecomert@gazi.edu.tr](mailto:meneksecomert@gazi.edu.tr) (M. Cömert)